

# Studie- ordning

## Service- og oplevel- sesøkonom

August 2026



---

Rasmus Frimodt, rektor

Zealands studieordninger er opdelt i en national del og en lokal (institutionel) del. Nogle studieordninger suppleres desuden af et valgfagskatalog.

Den lokale del af studieordningen er fastsat af den enkelte uddannelsesinstitution. Den nationale del af studieordningen er vedtaget i uddannelsens uddannelsesnetværk, og nedenstående institutioner, der alle udbyder uddannelsen, har deltaget i udarbejdelsen:

Erhvervsakademi MidtVest  
Erhvervsakademi SydVest  
Erhvervsakademi Dania  
Erhvervsakademi Aarhus  
Copenhagen Business Academy  
UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole  
Professionshøjskolen UCN  
Zealand - Sjællands Erhvervsakademi

Ud over studieordningerne har alle uddannelser et tilknyttet uddannelsesbilag, der er en del af hovedbekendtgørelsen om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, se [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk).

**STUDIEORDNING**  
for  
**Service- og Oplevelsesøkonom (AK)**

National del

Ikrafttrædelse 01.08.2024

## Indhold

1. Uddannelsens mål for læringsudbytte.....	3
2. Uddannelsen indeholder 4 nationale fagelementer .....	3
2.1. Service & Oplevelser.....	3
2.2. Forretningsforståelse .....	4
2.3. Samarbejde & Relationer .....	5
2.4. Forretningsudvikling .....	6
3. Praktik .....	7
4. Krav til det afsluttende eksamensprojekt.....	8
5. Regler om merit .....	9
6. Ikrafttrædelse .....	10

Denne nationale del af studieordningen for Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen er udstedt i henhold til § 22, stk. 1 i bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser. Denne studieordning suppleres af institutionsdelen af studieordningen, som er fastsat af den enkelte institution, der udbyder uddannelsen.

Den nationale del er udarbejdet af uddannelsesnetværket for Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen og godkendt af alle de udbydende institutioner.

## 1. Uddannelsens mål for læringsudbytte

Overordnet skal den studerende i en udviklingsorienteret situation, inden for service- og oplevelseserhvervet, kunne tilegne sig ny viden og ud fra dette samarbejde om at vurdere praksisnære løsningsmuligheder for en service- og oplevelsesvirksomhed på et taktisk og operationelt niveau.

Viden

Den uddannede har:

- forståelse for praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder samt kunne forstå service- og oplevelseserhvervets anvendelse heraf
- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervets anvendte brancheterminologi og branchebegreber samt service- og oplevelseserhvervets anvendelse af teori og metode i praksis såvel nationalt som internationalt.

Færdigheder

Den uddannede kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet samt anvende de færdigheder, der knytter sig til beskæftigelse inden for service- og oplevelseserhvervet
- vurdere praktiske problemstillinger med henblik på at opstille og vælge hensigtsmæssige bæredygtige løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere.

Kompetencer

Den uddannede kan:

- håndtere forskellige nationale og internationale udviklings- og salgssituationer inden for service- og oplevelseserhvervet
- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde på et operationelt og taktisk niveau med en professionel tilgang
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om service- og oplevelseserhvervet.

## 2. Uddannelsen indeholder 4 nationale fagelementer

### 2.1. Service & Oplevelser

Indhold

Fagområdet indeholder analyser af værtskabsbegrebet, gæsteforståelse, herunder vurdering af kundeadfærd til virksomhedens service- og oplevelsesydelse.

**Læringsmål for Service & Oplevelser**

Viden:

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervets praksis, udvikling i udbud og efterspørgsel samt central anvendt teori og metode med fokus på økonomisk bæredygtig drift af service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for, hvad der kendetegner service- og oplevelsesydelser samt kan forstå erhvervets anvendelse af teori og metode inden for udviklingen af værtskab og gæsteforståelse.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale økonomiske metoder og redskaber til vurdering af praksisnære problemstillinger samt anvende kreative teknikker til opstilling og valg af service- og oplevelsesydelser og formidling heraf til samarbejdspartnere og brugere
- systematisk indsamle og anvende data om kundetilfredshed, kundeadfærd og markedsforhold i forhold til virksomheders serviceydelser og oplevelser
- anvende service management som ramme til vurdering af service- og oplevelsesvirksomheders værtskab og udvikling.

Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde om service- og oplevelsesydelser
- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelseserhvervet med fokus på det gode værtskab og den gode gæsteoplevelse
- i en systematisk og struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om service- og oplevelseserhvervet.

## **ECTS-omfang**

Fagelementet Service & Oplevelser har et omfang på 15 ECTS-point.

## **2.2. Forretningsforståelse**

Indhold

Fagområdet indeholder analyse af virksomhedens eksistensgrundlag. Der fokuseres på de interne og eksterne forhold for at udvikle virksomhedens økonomiske drift samt skabe en helhedsforståelse for virksomhedens nuværende situation.

### **Læringsmål for Forretningsforståelse**

Viden

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervenes selskabs- og organisations-, markeds-, konkurrenceformer samt forståelse for virksomheders vision, mission, mål og værdier
- forståelse for den forretningsmæssige og juridiske praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder og deres anvendelse heraf.

#### Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet til at beskrive virksomhedens situation
- vurdere service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære udfordringer, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere, gæster, kunder, medarbejdere, frivillige m.fl., på taktisk og operationelt niveau.

#### Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde om service- og oplevelsesvirksomhedens taktiske og operationelle drift
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af service- og oplevelsesvirksomheder på taktisk og operationelt niveau
- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelsesvirksomheden på taktisk og operationelt niveau.

#### **ECTS-omfang**

Fagelementet Forretningsforståelse har et omfang på 15 ECTS-point.

### **2.3. Samarbejde & Relationer**

#### Indhold

Fagområdet indeholder kommunikations- og ledelsesformer i et interkulturelt perspektiv med fokus på interaktionen med gæsten og medarbejderen. Der fokuseres på analyse- og datamateriale som grundlag for udformning af intern og ekstern kommunikation i nationalt og internationalt perspektiv.

#### **Læringsmål for Samarbejde & Relationer**

Viden:

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelsesvirksomheders ledelses- og samarbejdspraksis og den centrale anvendte teori og metode.
- forståelse for den anvendte praksis omkring interkulturel interaktion og kommunikation med den nationale såvel som internationale gæst, kunde, medarbejder, frivillige m.fl. i service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for praksis og central anvendt teori og metode ved rekruttering, ansættelse, fastholdelse og afskedigelse af medarbejdere og frivillige i service- og oplevelsesvirksomheder.

### Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder, redskaber og data fra service- og oplevelsesvirksomheder
- kritisk vurdere praksisnære kultur- og kommunikationsproblemstillinger og vælge løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder både mundtligt og skriftligt for samarbejdspartnere, gæster og kollegaer i analoge og digitale kontekster
- anvende centrale metoder, redskaber og data om kulturforståelse inden for service- og oplevelsesvirksomheder mhp. at interagere med gæster, kunder, medarbejdere og frivillige m.fl..

### Kompetencer

Den studerende kan:

- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelsesvirksomheden på taktisk og operationelt niveau i relation til ledelse, samarbejde og kulturmødet
- deltage og kommunikere i et fagligt og tværfagligt samarbejde eller netværk med interne og eksterne partnere i et interkulturelt miljø med en professionel tilgang
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om ledelse og kommunikation inden for service- og oplevelseserhvervet taktisk og operationelt niveau.

### ECTS-omfang

Fagelementet Samarbejde & Relationer har et omfang på 15 ECTS-point.

## 2.4. Forretningsudvikling

### Indhold

Fagområdet indeholder strategisk planlægning, innovation samt intra- og entreprenørskab i forhold til udvikling af virksomheder samt nye produkter og services. Der fokuseres på analyse af vækstmuligheder, herunder vurdering af økonomiske og organisatoriske konsekvenser af udviklingsaktiviteter.

## Viden

Den studerende har:

- forståelse for centrale strategiske planlægningsværktøjer og –modeller samt forstå anvendelsen af den juridiske, økonomiske og organisatoriske praksis i forbindelse med udvikling og forandring i service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for central anvendt teori og metode indenfor innovation og intra-/entreprenørskab og anvendelse heraf i service- og oplevelsesvirksomheder
- udviklingsbaseret viden om central anvendt teori og metode indenfor megatrends og tendenser med særlig betydning for service- og oplevelseserhvervene.

## Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende serviceerhvervets centrale metoder og redskaber på det operationelle og taktiske niveau i en udviklings-og forandringssituation
- vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske udfordringer i forbindelse med udviklings- og forandringsaktiviteter mhp. opstille og vælge løsningsmuligheder
- formidle praksisnære udfordringer på det taktiske og operationelle niveau til samarbejdspartnere og kollegaer inden for service- og oplevelsesvirksomheder som et beslutningsgrundlag til det strategiske niveau i såvel dansk som international kontekst.

## Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med henblik på at skabe bæredygtig drift og udvikling af service- og oplevelsesvirksomheden
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om udvikling og drift af økonomiske bæredygtige service- og oplevelsesvirksomheder på taktisk og operationelt niveau
- håndtere udviklingsorienterede situationer i forhold til forretningsudvikling af service- og oplevelsesvirksomheder på det taktisk og operationelle niveau med fokus på at skabe bæredygtig udvikling.

## **ECTS-omfang**

Fagelementet Forretningsudvikling har et omfang på 25 ECTS-point.

## **3. Praktik**

### **Læringsmål for praktikken på uddannelsen**

#### Viden

Den studerende har

- forståelse for praktikvirksomhedens forretning
- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervenes selskabs- og organisations-, markeds-, konkurrenceformer samt forståelse for virksomheders vision, mission, mål og værdier
- forståelse for den forretningsmæssige og juridiske praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder og deres anvendelse heraf.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet til at indsamle data og beskrive udvalgte udfordringer i praktikvirksomheden
- vurdere praksisnære udfordringer og indsamle viden til løsning af arbejdsopgaver og funktioner
- formidle praksisnære udfordringer og løsningsmuligheder for praktikvirksomheden på taktisk og operationelt niveau.

Kompetencer

Den studerende kan

- indgå i praktikvirksomhedens drift og håndtere udviklingsorienterede situationer i et fagligt og tværfagligt samarbejde.
- i en struktureret sammenhæng udarbejde et projekt med omdrejningspunkt i en praksisnær problemstilling, hvor tilegnet ny viden, færdigheder og kompetencer i relation til erhvervet indgår
- identificere faglige og personlige mål under praktikforløbet.

### **ECTS-omfang**

Praktikken har et omfang på 15 ECTS-point.

### **Antal prøver**

Praktikken afsluttes med 1 prøve.

### **4. Krav til det afsluttende eksamensprojekt.**

Læringsmålene for det afsluttende eksamensprojekt er identiske med uddannelsens læringsmål, der fremgår ovenfor under pkt. 1.

Det afsluttende eksamensprojekt skal dokumentere den studerendes forståelse af praksis og central anvendt teori og metode i relation til en praksisnær problemstilling, der tager udgangspunkt i en konkret opgave inden for uddannelsens område. Problemstillingen, der skal være central for uddannelsen og erhvervet, formuleres af den studerende, eventuelt i samarbejde med en privat eller offentlig virksomhed. Institutionen godkender problemstillingen.

Det afsluttende eksamensprojekt skal tillige demonstrere, at den studerende kan begrunde, bearbejde, analysere og vurdere indsamlet information og kan kombinere den indsamlede viden med teori og metoder fra uddannelsens fagelementer.

Økonomiske betragtninger og elementer skal indgå som en naturlig del af grundlaget for valg af løsning(er)<sup>1</sup>. Det forudsættes, at der i det afsluttende eksamensprojekt som udgangspunkt anvendes en høj grad af såvel field som desk research.

### **Prøven i det afsluttende eksamensprojekt**

Eksamensprojektet afslutter uddannelsen, når alle forudgående prøver er bestået.

### **ECTS-omfang**

Det afsluttende eksamensprojekt har et omfang på 15 ECTS-point.

### **Prøveform**

Prøven består af et projekt og en mundtlig del. Prøven er med ekstern censur, og der gives en samlet individuel karakter efter 7-trin skalaen for projektet og den mundtlige del.

## **5. Regler om merit**

Beståede uddannelseselementer ækvivalerer de tilsvarende uddannelseselementer ved andre uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen.

Den studerende har pligt til at oplyse om gennemførte uddannelseselementer fra en anden dansk eller udenlandsk videregående uddannelse og om beskæftigelse, der må antages at kunne give merit.

Uddannelsesinstitutionen godkender i hvert enkelt tilfælde merit på baggrund af gennemførte uddannelseselementer og beskæftigelse, der står mål med fag, uddannelsesdele og praktikdele.

Afgørelsen træffes på grundlag af en faglig vurdering.

Den studerende har ved forhåndsgodkendelse af studieophold i Danmark eller udlandet pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte uddannelseselementer.

Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger.

Ved godkendelse efter ovenstående anses uddannelseselementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om den pågældende uddannelse.

---

<sup>1</sup> Inddragelse af økonomiske betragtninger kan ske gennem diverse budgetter (likviditet-, drift-, opstart-, etc.), regnskabsanalyse, finansiering, investering, kalkulationer eller helt eller delvis kvantitativ cost-benefit-analyse.

## **6. Ikrafttrædelse**

### *Ikrafttrædelse*

Denne nationale del af studieordningen træder i kraft den 01.08.2024. Studieordningen gælder for alle studerende på uddannelsen fra ikrafttrædelsesdatoen.

**STUDIEORDNING**  
for  
**Service- og Oplevelsesøkonom (AK)**

Lokal del - Zealand Sjællands Erhvervsakademi

Ikrafttrædelse 01.08.2026

# Indhold

<b>Indhold</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Studieordningens lovmæssige rammer</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Optagelse på uddannelsen</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Uddannelsens forløb</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Lokale fagelementer</b> .....	<b>4</b>
4.1. Eventmanagement.....	4
4.2. Branchekendskab .....	5
<b>5. Praktik og regler for gennemførelse</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Undervisnings- og arbejdsformer</b> .....	<b>6</b>
6.1. Læsning af tekster på fremmedsprog .....	6
<b>7. Internationalisering</b> .....	<b>7</b>
7.1 Uddannelse i udlandet .....	7
7.2 Aftaler med udenlandske uddannelsesinstitutioner om parallellforløb.....	7
<b>8. Eksamener på uddannelsen</b> .....	<b>7</b>
<b>8.1. Beskrivelse af eksamenerne</b> .....	<b>7</b>
8.1.1. Studiestartsprøven.....	7
8.1.2. Førsteårsprøven .....	8
8.1.3. Tema 1 – Service og oplevelser .....	8
8.1.4. Tema 2 – Forretningsforståelse .....	9
8.1.5. Tema 3 – Samarbejde og relationer .....	10
8.1.6. Eventmanagement.....	11
8.1.7. Eksamen i de valgfrie elementer.....	11
8.1.8. Tema 4 – Forretningsudvikling.....	11
8.1.9. Praktikeksamen .....	12
<b>8.2. Afsluttende eksamensprojekt</b> .....	<b>13</b>
8.2.1. Krav til det afsluttende eksamensprojekt .....	13
8.2.2. Formulering- og staveevners betydning for bedømmelsen.....	14
<b>8.3. Det anvendte sprog ved eksamenerne</b> .....	<b>14</b>
<b>8.4. Særlige eksamensvilkår</b> .....	<b>14</b>
<b>8.5. Syge- og reeksamen</b> .....	<b>15</b>
8.5.1. Sygeeksamen .....	15
8.5.2. Reeksamen.....	15
<b>8.6. Eksamenssnyd og forstyrrende adfærd</b> .....	<b>15</b>
8.6.1. Processen ved afklaring af eksamenssnyd, herunder plagiering .....	16
8.7.1. Klage over eksamen .....	16
8.7.2. Anke af afgørelse vedr. bedømmelsen .....	17
<b>9. Andre regler for uddannelsen</b> .....	<b>17</b>
<b>9.1. Merit</b> .....	<b>17</b>
9.1.1. Meritaftaler for fagelementer omfattet af studieordningens lokale del .....	17
<b>9.2 Ophør af indskrivning på uddannelsen</b> .....	<b>17</b>
<b>9.3. Dispensationsregler</b> .....	<b>18</b>
<b>10. Økonomi</b> .....	<b>18</b>
<b>11. Ikrafttrædelse og overgangsordninger</b> .....	<b>18</b>

# 1. Studieordningens lovmæssige rammer

For uddannelsen gælder seneste version af følgende love og bekendtgørelser:

- Bekendtgørelse af lov om erhvervsakademier for videregående uddannelser.
- Bekendtgørelse af lov om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser (LEP-loven).
- Bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser
- Bekendtgørelse om adgang til erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser (adgangsbekendtgørelsen).
- Bekendtgørelse om prøver i erhvervsrettede videregående uddannelser (eksamensbekendtgørelsen).
- Bekendtgørelse om karakterskala og anden bedømmelse ved uddannelser på Uddannelses- og Forskningsministeriets område (karakterbekendtgørelsen).
- Bekendtgørelse om censorkorps og censorvirksomhed på de videregående uddannelser (Censorbekendtgørelsen)

Link til gældende bekendtgørelser: <http://zealand.dk/docs/Studielovgivning.pdf>

De gældende love og bekendtgørelser er også tilgængelige på [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk)

## 2. Optagelse på uddannelsen

Optagelse på uddannelsen sker i henhold til reglerne i bekendtgørelse om adgang til erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser.

## 3. Uddannelsens forløb

Uddannelsen, der er en fuldtidsuddannelse, er normeret til 2 studenterårsværk. Et studenterårsværk er en fuldtidsstuderendes arbejde i 1 år. Et studenterårsværk svarer til 60 point i European Credit Transfer System (ECTS). Uddannelsen er således normeret til i alt 120 ECTS point.

Semester	Nationale fagelementer*	Lokale fagelementer	Eksamener**
1			Studiestartsprøve (Intern prøve)
	Service og oplevelser (15 ECTS) Forretningsforståelse (15 ECTS)		Tema 1 – Service og oplevelser <sup>1</sup> (Intern eksamen) Tema 2 –Forretningsforståelse (Intern eksamen)
2	Samarbejde og relationer (15 ECTS)		Tema 3 –Samarbejde og relationer (Intern eksamen)
		Eventmanagement (5 ECTS)	Eventmanagement (Intern eksamen)

<sup>1</sup> Placeringen af tema 1-3 i oversigten er for sommeroptag. Ved vinteroptag kan rækkefølgen af temaerne være en anden.

		Valgfag (10 ETCS)	Valgfagseksamen (intern eksamen)
<b>3</b>		Branchekendskab (5 ECTS)	Branchekendskabseksamen (intern eksamen)
	Forretningsudvikling (25 ECTS)		Tema 4 – Forretningsudvikling (Ekstern eksamen)
<b>4</b>	Praktik (15 ECTS)		Praktikeksamen (Intern eksamen)
	Afsluttende eksamensprojekt (15 ECTS)		Afsluttende eksamensprojekt (ekstern eksamen)

\*Beskrivelse af de nationale fagelementer findes i den nationale del af studieordningen. De lokale fagelementer, herunder valgfag, findes i den lokale del af studieordningen (og for nogle uddannelser i et separat valgfagskatalog).

Alle studerende vil blive understøttet i en bevidstgørelse om bæredygtighed og grøn omstilling i relation til uddannelsens faglighed. Tolkningen af specifikke læringsmål vil så vidt muligt ske i denne kontekst, og dermed bidrage til dannelse inden for bæredygtighed og grøn omstilling.

## 4. Lokale fagelementer

De lokale fagelementer er beskrevet nedenfor. For nogle uddannelser er beskrivelsen af valgfag dog samlet i et separat valgfagskatalog. For beskrivelse af praktik, se afsnittet om Praktik og regler for gennemførelse.

### 4.1. Eventmanagement

Indhold:

Eventmanagement giver de studerende en grundlæggende og praksisnær forståelse af eventstyring i service- og oplevelsesøkonomi. Der arbejdes med planlægning og koordinering af events, fra mindre virksomhedsarrangementer til festivaler og konferencer.

Læringsmål:

*Viden*

Den studerende har:

- Viden om forskellige eventtyper
- Viden om trends i eventbranchen
- Viden om centrale teorier og metoder i relation til planlægning og afvikling af events.

*Færdigheder*

Den studerende kan:

- Identificere interessenter og samarbejdspartnere
- Udfærdige en drejebog for et event
- Forholde sig til et budget for et event

*Kompetencer*

Den studerende kan:

- Anvende teoretiske og metodiske tilgange til planlægning af events
- Lave eventplanlægning.

ECTS omfang:  
5 ECTS.

#### **4.2. Branchekendskab**

Fagelementet Brancheforståelse giver den studerende indsigt i grundlæggende viden, færdigheder og kompetencer til at identificere, diskutere og analysere branchemæssige forhold i relation til de brancher en serviceøkonom typisk agerer inden for.

Forløbet giver en grundlæggende introduktion til turisme-, hotel- og restaurantbranchen med fokus på værdiskabelse.

De studerende arbejder med centrale begreber, målgrupper og gæsteoplevelser på tværs af brancherne. Undervisningen kobler teori med praksis gennem cases og analyser af virkelige virksomheder. Der er fokus på trends som fx bæredygtighed, digitalisering og oplevelsesøkonomi.

Læringsmål:

Viden:

Den studerende har:

- viden om turisme-, hotel-, restaurant- og oplevelsesbranchens struktur, aktører, værdikæder og samspil
- viden om centrale begreber og teorier inden for gæsteoplevelser, konceptudvikling, oplevelsesøkonomi og turistadfærd
- viden om aktuelle trends og udviklingstendenser i branchen

Færdigheder:

Den studerende kan:

- analysere turistadfærd og servicekoncepter med anvendelse af relevante modeller og teorier.
- identificere og vurdere, hvordan koncept, værtskab, service og fysiske rammer understøtter virksomheders værdiskabelse.
- anvende branchekendskab til at vurdere virksomheders arbejde med bæredygtighed, mersalg, branding og oplevelsesdesign i praksis.

Kompetencer:

Den studerende kan:

- indgå i udvikling og formidling af service- og oplevelseskoncepter med fokus på gæstebehov og værdiskabelse i branchen
- medvirke til at skabe sammenhængende gæsteoplevelser på tværs af oplevelsesbranchen, herunder turisme-, hotel-, restaurationsbranchen.

## **5. Praktik og regler for gennemførelse**

Indhold, overordnede læringsmål og ECTS-omfang for praktikken er beskrevet i den nationale del af studieordningen.

I praktikken arbejder den studerende med fagligt relevante problemstillinger og opnår kendskab til relevante erhvervsfunktioner. Sammenhæng mellem den teoretiske undervisning og praktikken er udgangspunktet for den studerendes mål for praktikken.

Praktikperioden er sidestillet med et fuldtidsjob med de krav til arbejdstid, indsats, engagement og fleksibilitet, som den færdiguddannede må forventes at møde i sit første job.

Praktikforløbet kan tilrettelægges fleksibelt og differentieret og kan danne grundlag for den studerendes afsluttende eksamensprojekt.

#### *Praktikaftale*

Den studerende, Zealand og virksomheden aftaler det konkrete indhold for den studerendes praktikperiode med udgangspunkt i de overordnede læringsmål for praktikken

Praktikaftalen skal indeholde de individuelle mål for praktikken samt en beskrivelse af den eller de opgaver den studerende skal løse for virksomheden. Dette er efterfølgende retningsgivende for tilrettelæggelse af den studerendes arbejde i praktikperioden.

Praktikaftalen kan desuden indeholde aftale om arbejdstid og rapportering.

#### *Virksomheden*

Virksomheden udpeger en kontaktperson i virksomheden.

Virksomheden bidrager med en konkret og realistisk problemstilling/arbejdsopgaver, som ønskes bearbejdet af den studerende.

Virksomheden stiller informationer, der er relevante for løsning af opgaverne, til rådighed for den studerende.

Virksomheden skal løbende vurdere den studerendes aktivitet i praktikperioden, og ved problemer meddele dette til den studerende og vejleder eller praktikkoordinatoren på Zealand.

#### *Den studerende*

Den studerende skal selv være opsøgende mht. til at finde virksomheder, der er relevante inden for det aktuelle fagområde.

Den studerende har pligt til at overholde praktikaftalen, da praktikken er en obligatorisk del af uddannelsen. Hvis den studerende ikke har fundet en praktikplads, bliver den studerende indkaldt til søgedage og andre aktiviteter, der skal bidrage til at finde en praktikplads. Den studerende skal deltage aktivt i disse tilbud. Ved den studerendes manglende deltagelse, uden der foreligger usædvanlige forhold, har Zealand ret til at udskrive den studerende fra uddannelsen.

#### *Zealand*

Zealand stiller en vejleder til rådighed, der i begrænset omfang er til rådighed for virksomheden og den studerende.

Zealand gennemfører et besøg i virksomheden under praktikperioden. Foregår praktikken i udlandet kan besøget arrangeres virtuelt. Dette gælder også hvis antallet af praktikforløb eller andre væsentlige årsager gør besøg på alle involverede virksomheder vanskeligt.

For yderligere information om praktikken henvises til studiets praktikkoordinator og praktikrummet i Moodle.

## **6. Undervisnings- og arbejdsformer**

Undervisningen gennemføres ved anvendelse af forelæsninger, holdundervisning, dialogundervisning, øvelsesrækker, præsentationer, cases, seminarer, gæstelærere, projekter samt virksomhedsophold.

I undervisningen inddrages den nyeste viden og resultater fra nationale og internationale forsknings-, forsøgs- og udviklingsarbejder fra de discipliner, som knytter sig til erhvervet.

I undervisningen inddrages endvidere erfaringer fra praksis og viden fra centrale tendenser i erhvervet og metoder til at udvikle erhvervet samt udføre kvalitets- og udviklingsarbejde.

### **6.1. Læsning af tekster på fremmedsprog**

Dele af uddannelsens undervisningsmateriale kan være på engelsk.

Der kræves ikke yderligere kendskab til fremmedsprog, udover hvad adgangs bekendtgørelsen angiver.

## 7. Internationalisering

### 7.1 Uddannelse i udlandet

Den studerende kan efter uddannelsens godkendelse af en ansøgt forhåndsmerit gennemføre udvalgte uddannelseselementer i udlandet. Service- og Oplevelsesøkonom uddannelsen er organiseret således at vi anbefaler at udlandsopholdet foregår i 3. semester.

Ved forhåndsgodkendelse af studieophold i udlandet har den studerende pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte uddannelseselementer. Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger.

Ved godkendelse af forhåndsmerit anses uddannelseselementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om uddannelsen.

### 7.2 Aftaler med udenlandske uddannelsesinstitutioner om parallellforløb

Oplysninger om partnerinstitutioner, internationale praktikophold, meritoverførsel og procedurer offentliggøres løbende af Zealand.

## 8. Eksamener på uddannelsen

Formålet med eksamener i uddannelsens fagelementer er at dokumentere, i hvilken grad den studerende opfylder de faglige mål, der er fastsat af uddannelsen og dens elementer. Alle eksamener skal bestås med mindst karakteren 02. Den studerende har ret til 3 forsøg pr. eksamen, studiestartsprøven undtaget.

Beståede eksamener kan ikke tages om. Det er den studerendes ansvar at sætte sig ind i og overholde Zealands regler for afholdelse af eksamener, se også link til gældende regler:

<https://www.zealand.dk/docs/Eksamensregler.pdf>. Begyndelse på et uddannelseselement, semester mv. er samtidig tilmelding til de tilhørende eksamener. Det er ikke muligt at afmelde eksamenerne. Såfremt den studerende ikke opfylder forudsætningerne for deltagelse i en given eksamen, har den studerende brugt et eksamensforsøg.

For krav til det afsluttende eksamensprojekt henvises til afsnit 8.2

### 8.1. Beskrivelse af eksamenerne

Uddannelsen indeholder en variation af eksamensformer, der afspejler undervisningens indhold og arbejdsformer. På nogle uddannelser kan eksamensformen for et eventuelt 2. eller 3. forsøg variere fra den ordinære eksamen.

#### 8.1.1. Studiestartsprøven

Studiestartsprøven har til formål at klarlægge, om den studerende reelt er begyndt på uddannelsen. Ifølge bekendtgørelsen om prøver i erhvervsrettede videregående uddannelser skal studiestartsprøven afholdes senest to måneder efter uddannelsens start, og resultatet skal være meddelt den studerende senest 2 uger efter prøvens afholdelse. Er prøven ikke bestået, har den studerende mulighed for at deltage i en omprøve, der afholdes senest tre måneder efter uddannelsens start. Den studerende har to forsøg til at bestå studiestartsprøven. Prøven bedømmes bestået/ikke bestået (intern bedømmelse), og er ikke ECTS-udløsende. Bestås studiestartsprøven ikke, udskrives den studerende (se også afsnit 9.2). Ved efteroptag efter afholdelse af studiestartsprøven, kan den studerende dispenseres fra prøven.

Forudsætninger for deltagelse i prøven:

Ingen forudsætninger. Det er en god ide at tage studiestartskurset på Moodle inden studiestartsprøven.

Prøvens tilrettelæggelse og indhold:

Skriftlig prøve med spørgsmål inden for en række overordnede studierelevante emner. Alle hjælpemidler tilladt. Prøven bliver afholdt som stedprøve, og bliver lagt i den studerendes skema. For de studerende, som er tilmeldt blended learning uddannelser, afholdes prøven virtuelt.

Tidsmæssig placering og evt. omprøve:

Studiestartsprøven afholdes i forbindelse med studiestarten eller i forlængelse af studiestarten.

Bedømmelse og meddelelse af resultat:

Studiestartsprøven bedømmes som bestået/ikke bestået. Bestås prøven ikke i første forsøg er den studerende automatisk tilmeldt omprøve.

Omprøve:

Samme som ordinære prøve.

Klager over studiestartsprøven kan indgives til uddannelsesinstitutionen, der træffer afgørelse. Klagen skal indgives senest 2 uger efter at bedømmelsen er blevet meddelt. Faglige spørgsmål ved institutionens afgørelse kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed. Retlige spørgsmål ved institutionens afgørelse (f.eks. ift. tidsfrist for prøvens afholdelse eller antallet af prøveforsøg) kan indbringes for Uddannelses- og Forskningsstyrelsen. Zealand kan give dispensation hvis der foreligger usædvanlige forhold.

### **8.1.2. Førsteårsprøven**

Førsteårsprøven udgøres af den eller de eksamener, som den studerende ifølge denne studieordning skal deltage i inden udgangen af det første studieår, se også afsnit 3 om Uddannelsens forløb. Førsteårsprøven skal være bestået inden udgangen af den studerendes 1. studieår efter studiestart, for at den studerende kan fortsætte uddannelsen. Se henvisning til den gældende bekendtgørelse i afsnit 1.

### **8.1.3. Tema 1 – Service og oplevelser**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

80% deltagelse i undervisningen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende kun kan indstille sig til eksamen, ved at lave en skriftlig afløsningsopgave på min. 16.800 anslag og max. 24.000 anslag foruden det produkt der skal afleveres som udgangspunkt for eksamen (se under "Eksamens tilrettelæggelse og indhold").

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig eksamen med udgangspunkt i et produkt. Alle hjælpemidler tilladt.

Eksamen kan afvikles enten individuelt eller i gruppe, dog gives en individuel bedømmelse.

Produktet kan bestå af en rapport, video, prototype eller andet, som fastlagt i undervisningen.

Eksamens varighed inkl. votering og karaktergivning:

Ved 1 person: 25 minutter.

Ved 2 personer: 30 minutter

Ved 3 personer: 40 minutter

Ved 4 personer: 50 minutter

Ved 5 personer: 60 minutter.

Formkrav:

Ved et skriftligt produkt er omfanget:

Ved 1 person: minimum 15.000 anslag og max. 18.000.

Ved grupper mellem 2-5 personer: min. 18.000 anslag og max. 24.000 anslag.

En normalside består af 2400 anslag incl. mellemrum, er ekskl. forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag. I tilfælde af, at produktet består af en video, prototype eller lignende udleveres formkrav i undervisningen.

Hvis opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat på temaet), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for *Tema 1 – Service og oplevelser*.

Eksamen bedømmes internt efter 7-trinsskalanen, og baseres på en helhedsvurdering af det skriftlige produkt og den mundtlige del.

Tidsmæssig placering:

Eksamen er placeret umiddelbart efter Tema 1.

ECTS-omfang:

15 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende har mulighed for at redigere produktet, hvis reeksamen skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

#### **8.1.4. Tema 2 – Forretningsforståelse**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

80% deltagelse i undervisningen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende kun kan indstille sig til eksamen, ved at lave en skriftlig afløsningsopgave på min. 16.800 anslag og max. 24.000 anslag foruden det produkt der skal afleveres som udgangspunkt for eksamen (se under "Eksamens tilrettelæggelse og indhold").

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig eksamen med udgangspunkt i et produkt. Alle hjælpemidler tilladt.

Eksamen kan afvikles enten individuelt eller i gruppe, dog gives en individuel bedømmelse.

Produktet kan bestå af en rapport, video, prototype mv.

Eksamens varighed inkl. votering og karaktergivning:

Ved 1 person: 25 minutter.

Ved 2 personer: 30 minutter

Ved 3 personer: 40 minutter

Ved 4 personer: 50 minutter

Ved 5 personer: 60 minutter.

Formkrav:

Ved et skriftligt produkt er omfanget:

Ved 1 person: minimum 15.000 anslag og max. 18.000.

Ved grupper mellem 2-5 personer: min. 18.000 anslag og max. 24.000 anslag

En normalside består af 2400 anslag incl. mellemrum, er ekskl. forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag. I tilfælde af, at det skriftlige produkt består af en video, prototype eller lignende udleveres formkrav i undervisningen.

Hvis en opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat på temaet), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for *Tema 2 – Forretningsforståelse*.

Eksamen bedømmes internt efter 7-trinsskalen, og baseres på en helhedsvurdering af produktet og den mundtlige del.

Tidsmæssig placering:

Eksamen er placeret umiddelbart efter Tema 2.

ECTS-omfang:

15 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende har mulighed for at redigere produktet, hvis reeksamen skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

### **8.1.5. Tema 3 – Samarbejde og relationer**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

80% deltagelse i undervisningen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende kun kan indstille sig til eksamen, ved at lave en skriftlig afløsningsopgave på min. 16.800 anslag og max. 24.000 anslag foruden det produkt der skal afleveres som udgangspunkt for eksamen (se under "Eksamens tilrettelæggelse og indhold").

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig 24-timers caseeksamen. En case udleveres og de studerende har 24 timer til at levere et svar på casen. Den mundtlige eksamen tager udgangspunkt i det afleverede case-materiale og i temaets læringsmål. Alle hjælpemidler tilladt.

Eksamen kan afvikles enten individuelt eller i gruppe, dog gives en individuel bedømmelse.

Produktet kan bestå af en rapport, video, prototype, præsentation m.m.

Eksamens varighed inkl. votering og karaktergivning:

Ved 1 person: 25 minutter.

Ved 2 personer: 30 minutter

Ved 3 personer: 40 minutter

Ved 4 personer: 50 minutter

Ved 5 personer: 60 minutter.

Formkrav:

Ved en skriftligt rapport er omfanget:

Ved 1 person: minimum 8.000 anslag og max. 10.000.

Ved grupper mellem 2-5 personer: min. 14.000 anslag og max. 18.000 anslag.

Antal anslag er ekskl. forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag. I tilfælde af, at produktet består af en video, prototype eller lignende udleveres formkrav i undervisningen.

Hvis en opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat på temaet), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for *Tema 3 – Samarbejde og relationer*.

Eksamen bedømmes internt efter 7-trinsskalen, og baseres på en helhedsvurdering af det produkt og den mundtlige del.

Tidsmæssig placering:

Eksamen er placeret umiddelbart efter Tema 3.

ECTS-omfang:

15 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende har mulighed for at redigere produktet, hvis reeksamen skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

### **8.1.6. Eventmanagement**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

80% deltagelse i undervisningen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende kun kan indstille sig til eksamen, ved at lave en skriftlig afløsningsopgave på min. 10.000 anslag og max. 15.000 anslag foruden det produkt der skal afleveres som udgangspunkt for eksamen (se under "Eksamens tilrettelæggelse og indhold").

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Individuelle, mundtlige studenteroplæg for bedømmere. Den studerende præsenterer et oplæg på 4 minutter for bedømmer, hvorefter der er 5 minutter til samtale. Efterfølgende meddeles karakteren individuelt.

I alt 10 minutter til eksamen incl. votering og karaktergivning.

Bedømmelseskriterier:

Eksamen er med intern censur.

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for *Eventmanagement*.

Eksamen bedømmes internt efter 7-trinsskalan.

Tidsmæssig placering:

Eksamen er placeret umiddelbart efter Eventmanagement.

ECTS-omfang:

5 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg.

### **8.1.7. Eksamen i de valgfrie elementer**

For beskrivelse af eksamener i valgfrie elementer henvises til valgfagskataloget.

### **8.1.8. Tema 4 – Forretningsudvikling**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

80% deltagelse i undervisningen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende kun kan indstille sig til eksamen, ved at lave en skriftlig afløsningsopgave på min. 16.800 anslag og max. 24.000 anslag foruden det skriftlige produkt der skal afleveres som udgangspunkt for eksamen (se under "Eksamens tilrettelæggelse og indhold").

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig eksamen med udgangspunkt i et skriftligt produkt. Alle hjælpemidler tilladt.

Den mundtlige del af eksamen kan foregå individuelt eller i grupper – hvor der gives en individuel karakter. Det skriftlige produkt består af en rapport udarbejdet i grupper eller individuelt

Eksamens varighed er 20 minutter + 10 minutter pr. gruppemedlem incl. votering og karaktergivning.

Eksamens varighed inkl. votering og karaktergivning:

Ved 1 person: 35 minutter.

Ved 2 personer: 40 minutter

Ved 3 personer: 50 minutter

Ved 4 personer: 60 minutter

Ved 5 personer: 70 minutter.

Formkrav:

Den skriftlige rapport skal have et omfang af:

Ved 1 person: minimum 25.000 anslag og max. 35.000.

Ved grupper mellem 2-5 personer: min. 39.600 anslag og max. 52.800 anslag

En normalside består af 2400 anslag inkl. mellemrum. Antal anslag er ekskl. forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag..

Hvis en skriftlig opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat i Studieordningen), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for *Tema 4 – Forretningsudvikling*.

Eksamen bedømmes eksternt efter 7-trinsskalen, og baseres på en helhedsvurdering af det skriftlige produkt og den mundtlige del.

Tidsmæssig placering:

Eksamen er placeret umiddelbart efter Tema 4.

ECTS-omfang:

25 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende har mulighed for at redigere det skriftlige produkt, hvis reeksamen skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

### **8.1.9. Praktikeksamen**

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

Gennemførelse af praktikforløb jf. Zealands regler for gennemførelse af praktik.

For at kunne indstilles til praktikeksamen skal den studerende have deltaget i sit praktikforløb i overensstemmelse med de rammer og opgaver, som angives i den studerende praktikpladsaftale, som er en aftale mellem praktikvirksomheden, den studerende og Zealand.

Som forudsætning for, at den studerende kan indstille sig til praktikeksamen, skal den studerende have afleveret en kort skriftligt disposition på 1 normalside (2400 anslag), hvor den studerende kort skitserer de centrale arbejdsopgaver og læringspointer, anvendelse af faglige metode og redskaber og refleksion over koblingen mellem teori og praksis.

Forudsætningen skal være opfyldt ved aflevering i Wiseflow senest 10 dage inden datoen for den mundtlige eksamen.

Manglende opfyldelse af forudsætninger betyder, at den studerende ikke kan deltage i eksamen, og der er brugt et eksamensforsøg.

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Individuel mundtlig eksamen.

Den mundtlige eksamen tager afsæt i den studerende disposition. Eksamen varer 30 minutter inkl. votering og feedback.

Formkrav:

Ingen.

Bedømmelseskriterier:

Eksamen bedømmes internt. Der gives individuel karakter efter 7-trinsskalaen. Bedømmelsen sker på baggrund af den mundtlige præstation, og med udgangspunkt i læringsmålene for praktikken.

Tidsmæssig placering:

Kort efter praktikkens afslutning.

ECTS-omfang:

15 ECTS

Syge- og reeksamen:

Samme grundlag som 1. forsøg.

## 8.2. Afsluttende eksamensprojekt

Overordnede krav til det afsluttende eksamensprojekt er beskrevet i den nationale del af studieordningen. Yderligere krav er præciseret nedenfor. Den studerende har ret til at udarbejde en afsluttende skriftlig opgavebesvarelse individuelt og aflægge individuelt mundtligt forsvar.

### 8.2.1. Krav til det afsluttende eksamensprojekt

Forudsætninger for deltagelse i eksamen:

Eksamen afslutter uddannelsen og deltagelse forudsætter, at alle øvrige eksamener på uddannelsen er bestået.

Eksamens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig eksamen med udgangspunkt i et skriftligt produkt.

Det afsluttende eksamensprojekt kan skrives individuelt eller i grupper. Selve eksamen kan afvikles som gruppeeksamen, hvis de studerende har arbejdet sammen om det afsluttende projekt. Alle delelementer indgår i den samlede bedømmelse, se *bedømmelseskriterier* for yderligere.

Den mundtlige eksamen har en varighed på 45 min. inklusive votering, som indeholder følgende:

- Præsentation: 10 min.
- Samtale: 30 min.
- Votering: 5 min.

Formkrav:

Omfanget for det afsluttende eksamensprojekt gælder følgende antal anslag.

Det afsluttende eksamensprojekt	Antal anslag inkl. mellemrum
1 studerende	30.000 – 35.000
2 studerende	35.000 – 42.000
3 studerende	40.000 – 47.000

En normalside udgøres af 2400 anslag inklusiv mellemrum.

Vurderingen af antal anslag er inkl. figurer og tabeller etc. men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag. Bilag kan vedlægges til at underbygge projekter, men disse indgår ikke i bedømmelsen. Teksten skal kunne læses i sin helhed uden opslag i bilag.

Hvis en skriftlig opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat i Studieordningen), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

**Bedømmelseskriterier:**

Se national studieordning for læringsmål.

Eksamen er en ekstern eksamen, hvor der gives en samlet individuel karakter ud fra en helhedsvurdering af det skriftlige projekt og den mundtlige eksamen. Eksamen bedømmes efter 7-trinsskalaen.

**Tidsmæssig placering:**

Ved udgangen af 4. semester.

**ECTS-omfang:**

15 ECTS

**Syge- og reeksamen:**

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende har mulighed for at redigere det skriftlige produkt, hvis reeksamen skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

### **8.2.2. Formulerings- og staveevners betydning for bedømmelsen**

Stave- og formuleringssevne indgår i det afsluttende eksamensprojekt. Bedømmelsen er udtryk for en helhedsvurdering af det faglige indhold samt stave- og formuleringssevnen, dog vægtes det faglige indhold tungest.

Studerende, der kan dokumentere en relevant specifik funktionsnedsættelse, kan søge om dispensation fra kravet om, at stave- og formuleringssevne indgår i bedømmelsen. Ansøgningen indsendes til studievejledningen på mail: [studievejledning@zealand.dk](mailto:studievejledning@zealand.dk) senest seks uger før eksamens afvikling.

### **8.3. Det anvendte sprog ved eksamenerne**

Eksamenerne aflægges på dansk med mindre andet er nævnt i beskrivelsen af de enkelte eksamener.

Eksamenerne kan aflægges på svensk eller norsk i stedet for dansk. I uddannelser eller enkeltfag, der udbydes på engelsk eller et andet fremmedsprog, kan eksamenerne aflægges på dette sprog.

Studerende med andet modersmål end dansk kan søge om dispensation fra kravet om, at stave- og formuleringssevne indgår i bedømmelsen af det afsluttende eksamensprojekt, samt de eksamener, hvor det af denne studieordning fremgår, at de nævnte evner indgår i bedømmelsen. Ansøgningen indsendes via [www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/](http://www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/) senest 2 uger før eksamens afvikling.

### **8.4. Særlige eksamensvilkår**

Studerende kan, hvor det er begrundet i fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, søge om særlige eksamensvilkår og tilladelse til at medbringe andre hjælpemidler. Ansøgningen indsendes til studievejledningen på mail: [studievejledning@zealand.dk](mailto:studievejledning@zealand.dk) senest seks uger før eksamens afvikling. Der kan dispenseres fra ansøgningsfristen ved pludselig opståede helbredsmæssige problemer. Ansøgningen skal ledsages af en lægeattest, udtalelse fra fx tale-, høre-, ordblinde- eller blindeinstitut eller anden dokumentation for helbredsmæssige forhold eller relevant specifik funktionsnedsættelse.

## 8.5. Syge- og reeksamen

Der gælder særlige regler om syge- og reeksamen for studiestartsprøven, se afsnit 8.1.1.

### 8.5.1. Sygeeksamen

En studerende, der har været forhindret i at gennemføre en eksamen på grund af dokumenteret sygdom (eller anden dokumentation af usædvanlige forhold), kan få mulighed for at aflægge (syge)eksamen snarest muligt. Er det en eksamen, der er placeret i uddannelsens sidste eksamenstermin, får den studerende mulighed for at aflægge (syge)eksamen i samme eksamenstermin eller i umiddelbar forlængelse heraf. Godkendes den studerendes dokumenterede fravær til den pågældende eksamen, vil den studerende automatisk blive tilmeldt (syge)eksamen.

Orientering om tid og sted for (syge)eksamener findes på Wiseflow. Sygdom skal dokumenteres ved lægeerklæring (evt. omkostninger til fremskaffelse af dokumentation dækkes af den studerende). I Zealands eksamensregler er det muligt at læse mere om krav for dokumentation ved sygdom, se <https://www.zealand.dk/docs/Eksamensregler.pdf>. Zealand skal senest have modtaget lægeerklæring 8 dage efter eksamens afholdelse. Studerende, der bliver akut syge under en eksamens afvikling, skal dokumentere at vedkommende har været syg på den pågældende dag. Dokumenteres sygdom ikke efter ovenstående regler, har den studerende brugt et eksamensforsøg. Lægeerklæring skal sende via blanket på hjemmesiden: [www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/](http://www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/).

### 8.5.2. Reeksamen

Ved ikke bestået eksamen, vil den studerende automatisk blive tilmeldt reeksamen, så længe der resterer eksamensforsøg. Reeksamen afholdes snarest muligt og så vidt muligt senest når den pågældende eksamen igen afholdes. Den studerende skal selv orientere sig om, hvornår reeksamen afholdes. Orientering om tid og sted for reeksamen findes på Wiseflow. Zealand kan dispensere fra den fortsatte tilmelding, når det er begrundet i usædvanlige forhold, herunder dokumenteret handicap.

## 8.6. Eksamenssnyd og forstyrrende adfærd

Eksamensafholdelse på Zealand behandles efter reglerne i bekendtgørelse om eksamener og prøver ved professions- og erhvervsrettede videregående uddannelser ([Eksamensbekendtgørelsen](#)).

Under eksamen skal den studerende optræde hensynsfuldt, herunder efterleve de anvisninger, som gives af eksamenstilsynet, eksaminator og censor. Eksamenssnyd foreligger bl.a. når den studerende

- Plagierer, herunder genbruger egen tekst (selvplagiering uden kildehenvisning og citationstegn
- Forfalsker
- Fortier eller vildleder om egen indsats eller resultater
- Indgår i ikke-tilladt samarbejde
- Modtager eller forsøger at modtage hjælp under eksamen, eller hjælper andre, når der ikke er tale om en gruppeeksamen
- Benytter ikke-tilladte hjælpemidler
- Uretmæssigt har opnået forudgående kendskab til eksamensopgaven
- Afgiver urigtige fremmødeoplysninger
- Forsøger at omgå, de-aktivere eller på anden måde hindre hensigten med uddannelsesinstitutionens anvendelse af elektroniske overvågningsprogrammer

Eksamenssnyd, herunder plagiering, medfører, at den studerende ikke får bedømt sin besvarelse og bliver noteret for et brugt eksamensforsøg.

Den studerende kan desuden få en skriftlig advarsel. Under skærpende omstændigheder eller i gentagelsestilfælde kan institutionen endvidere beslutte, at den studerende bliver midlertidigt eller permanent bortvist fra institutionen.

Læs mere om eksamensregler på [Moodle](#).

### **8.6.1. Processen ved afklaring af eksamenssnyd, herunder plagiering**

Det indberettes til studieadministration og studieleder hvis der under eller efter en eksamen opstår formodning om, at en eksaminand:

- uretmæssigt har skaffet sig eller ydet hjælp,
- har udgivet en andens arbejde for sit eget (plagiat), eller
- har anvendt eget tidligere bedømt arbejde eller dele heraf uden henvisning (plagiat).

#### *Udsættelse af eksamen*

Vedrører indberetningen eksamenssnyd som plagiering i en skriftlig opgave, som er bedømmelsesgrundlag ved en senere mundtlig eksamen udsætter studielederen eksamen, hvis det ikke er muligt at afklare forholdet inden den fastsatte eksamensdato.

#### *Indberetningens form og indhold*

Indberetningen skal ske uden unødigt forsinkelse. Med indberetningen skal følge en skriftlig fremstilling af sagen, der omfatter oplysninger, der kan identificere de indberettede personer, samt en kort redegørelse og den foreliggende dokumentation for forholdet. Er der tale om gentagelsestilfælde for én eller flere af de indberettede personer, skal dette oplyses.

Ved indberetning af plagiering skal de plagierede dele markeres med tydelig henvisning til de kilder, der er plagieret fra. Den plagierede tekst skal ligeledes markeres i kildeteksten.

#### *Inddragelse af eksaminanden - partshøring*

Partshøringen er altid skriftlig, og indebærer fremsendelse af dokumentationen for formodningen af eksamenssnyd med henblik på at anmode om den studerendes skriftlige opfattelse.

### **8.7. Klager**

Klager over eksamener på Zealand samt evt. anke behandles efter reglerne i bekendtgørelse om eksamener og prøver ved professions- og erhvervsrettede videregående uddannelser ([Eksamensbekendtgørelsen](#)).

Læs mere om klager på [Moodle](#).

#### **8.7.1. Klage over eksamen**

Den studerende har mulighed for at klage over forhold vedrørende en eksamen. Klagen kan vedrøre både retlige og faglige spørgsmål herunder:

1. Eksaminationsgrundlaget, herunder eksamensspørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav
2. Eksamensforløbet
3. Bedømmelsen

Zealand skal have modtaget den studerendes klage senest to uger efter at karakteren er offentliggjort. Zealand kan ved usædvanlige forhold dispensere fra fristen.

Klagen skal være skriftlig og begrundet og skal indgives til Zealand via [klager@zealand.dk](mailto:klager@zealand.dk).

Hvis den studerende får medhold i klagen, vil der blive tilbudt en ny bedømmelse (ved skriftlige eksamener) eller en reeksamen (ved mundtlige eksamener). Tilbuddet om ny bedømmelse eller reeksamen kan resultere i en lavere karakter.

Klage over retlige spørgsmål (fx inhabilitet, høring, klagevejledning, om eksamensbekendtgørelsen er fortolket korrekt m.v.) kan indbringes for Uddannelses- og Forskningsstyrelsen. Klagen indgives til Zealand via [klager@zealand.dk](mailto:klager@zealand.dk). Zealand afgiver en udtalelse, som den studerende skal have lejlighed til at kommentere inden for en frist på normalt en uge. Zealand sender klagen, udtalelsen og den studerendes eventuelle kommentarer til Uddannelses- og Forskningsstyrelsen. Klagefristen til Zealand er 2 uger fra den dag, afgørelsen er meddelt klageren, jf. eksamensbekendtgørelsen kap. 11.

#### **8.7.2. Anke af afgørelse vedr. bedømmelsen**

Hvis den studerende modtager afslag på en klage, kan afgørelsen ankes. Afgørelsen bringes for et ankenævn. Ankenævnets virksomhed er omfattet af forvaltningsloven, herunder om inhabilitet og tavshedspligt.

Anken indsendes til Zealand via [klager@zealand.dk](mailto:klager@zealand.dk). Fristen for at anke er to uger efter den studerende er gjort bekendt med afgørelsen. De samme krav som nævnt under klage (skriftlighed, begrundelse osv.) gælder også ved anke. Ankenævnet består af to beskikkede censorer, der udpeges af censorformanden, en eksamensberettiget underviser og en studerende inden for fagområdet (uddannelsen), som begge udpeges af Zealand.

## **9. Andre regler for uddannelsen**

### **9.1. Merit**

Meritaftaler for de nationale fagelementer er angivet i den nationale del af studieordningen.

#### **9.1.1. Meritaftaler for fagelementer omfattet af studieordningens lokale del**

Beståede uddannelseselementer ækvivalerer de tilsvarende uddannelseselementer ved andre uddannelsesinstitutioner, som udbyder denne uddannelse såvel som ved andre uddannelser. Der søges om merit, hvis den studerende mener at have meritgivende uddannelseselementer.

### **9.2 Ophør af indskrivning på uddannelsen**

I eksamensbekendtgørelsen (se afsnit 1) beskrives, hvornår en studerende kan udskrives fra uddannelsen, herunder ved ikke-bestået studiestartsprøve/førsteårsprøve og opbrugte eksamensforsøg. Supplerende regler gældende ved Zealand er præciseret nedenfor.

Indskrivningen kan bringes til ophør for studerende, der ikke har bestået nogen eksamener i en sammenhængende periode på 1 år. Dette gælder dog ikke for studerende i lønnet praktik. Perioder, hvor den studerende ikke har deltaget i eksamener på grund af orlov, barsel, adoption eller værnepligt, medtælles ikke. Den studerende skal på forlangende fremskaffe dokumentation for disse forhold. Uddannelsen kan dispensere fra disse bestemmelser, hvis der foreligger usædvanlige forhold. Dispensationsansøgningen indsendes til Zealand via [www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/](http://www.zealand.dk/for-studerende/blanketter/). Indskrivningen kan desuden bringes til ophør for studerende, der ikke kommer rettidigt i praktik, såfremt betingelserne i afsnit 5 er opfyldt.

Den studerende modtager en skriftlig henvendelse (varsling) fra Zealand før indskrivningen bringes til ophør. I den forbindelse gøres den studerende opmærksom på reglerne ovenfor. Det vil desuden fremgå af brevet, at den studerende har 2 uger til at indsende bemærkninger og dokumentation for perioder med orlov, barsel, adoption eller værnepligt, og der vil være oplyst en frist for ansøgning om eventuel dispensation. Ved ikke-bestået studiestartsprøve sker udskrivning dog direkte efter varsling.

Hvis den studerende ikke har reageret inden for den fastsatte frist, udskrives vedkommende.

Hvis den studerende anmoder om, at indskrivningen ikke bringes til ophør, har anmodningen opsættende virkning, indtil sagen er afgjort af studielederen.

Den studerende kan klage til Zealand over den truffne afgørelse senest 2 uger efter modtagelsen af afgørelsen. Klagen indgives til Zealand via [www.zealand.dk/for-studerende/](http://www.zealand.dk/for-studerende/), og klagen har ikke opsættende virkning.

Hvis afgørelsen fastholdes afgiver Zealand en udtalelse, som klageren skal have mulighed for at kommentere inden for en frist på normalt en uge. Zealand sender klagen, udtalelsen og klagerens eventuelle kommentarer til Uddannelses- og Forskningsstyrelsen. Styrelsen meddeler den studerende den endelige afgørelse efter behandling af klagen. Styrelsens afgørelse kan ikke indbringes for en højere administrativ myndighed.

### **9.3. Dispensationsregler**

Zealand kan dispensere fra reglerne i den fælles del af studieordningen, der alene er fastsat af institutionerne, når det findes begrundet i usædvanlige forhold. Institutionerne samarbejder om en ensartet dispensationspraksis.

Zealand kan fravige, hvad institutionen eller institutionerne selv har fastsat i studieordningen, hvis det er begrundet i usædvanlige forhold.

## **10. Økonomi**

Alle aktiviteter, der påføres den studerende, skal betragtes som egenbetaling, med mindre andet er påført.

## **11. Ikrafttrædelse og overgangsordninger**

Denne lokale institutionsdel af studieordningen træder i kraft august, 2026, med virkning for studerende indskrevet på uddannelsen efter 01.08.2026 og frem til næstkommende studieordning.

Studerende som er optaget før 01.08.2026 følger den studieordning de er optaget på eller efterfølgende overflyttet til. Beskrivelsen af praktikeksamen er dog gældende for studerende indskrevet på uddannelsen efter 01.08.2025.

I tilfælde af orlov kan det være nødvendigt at overføre den studerende til den nyeste studieordning.