Zealand

Studie-ordning

(Valgfagskatalog)

Serviceøkonom

August 2023

Rasmus Frimodt, rektor

Sjællands Erhvervsakademi

Bilag til Lokal studieordning for Serviceøkonom (Valgfagskatalog)

Indholdsfortegnelse

1. Indledning **2**
2. Lokale fagelementer udbudt som valgfag **2**
2.1. Hotel-, restaurant- og turismemanagement 2
2.2. Oplevelses- og Eventmanagement 2
3. Prøver i valgfag **3**
3.1. Prøven i det valgfrie element 3
4. Ikrafttrædelse **4**

1. Indledning

Denne del af studieordningen skal læses i sammenhæng med den nationale del af studieordningen (samt tilhørende uddannelsesbilag) og den lokale del af studieordningen. Den nationale del af studieordningen er fælles for alle udbydere af uddannelsen, mens den lokale del af studieordningen samt dette valgfagskatalog er fastsat af Zealand - Sjællands Erhvervsakademi.

2. Lokale fagelementer udbudt som valgfag

Valgfag skal udgøre i alt 15 ECTS af uddannelsens samlede antal ECTS. Der kan vælges mellem fire valgfag, som er beskrevet yderligere i det følgende.

2.1. Hotel-, restaurant- og turismemanagement

Udbydes i Køge.

Indhold:
Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår mellem turismeaktører med destinationen og gæsten som de centrale elementer.

Læringsmål:
Viden
Den studerende skal have:

- udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for Hotel, restaurant og turisme erhvervet
- forståelse for praksis og centralt anvendt teori og metode, samt kunne forstå hvad der kendetegner Hotel- og restauranterhvervets særlige forhold

Færdigheder
Den studerende skal kunne:

- vurdere Hotel- restaurant- og turismevirksomheders praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere
- anvende Hotel-, restaurant- og turisme erhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau, herunder vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings- og forandringsaktiviteter, samt opstille og vælge løsningsmuligheder

Kompetencer
Den studerende skal kunne:

- håndtere udviklingsorienterede situationer i Hotel-, restaurant- og turisme erhvervet på taktisk og operationelt niveau
- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde omkring Hotel-, restaurant- og turisme virksomheders taktiske og operationelle drift
- tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer (i en struktureret sammenhæng) om drift af Hotel-, restaurant- og turisme virksomheder på taktisk og operationelt niveau

ECTS-omfang:
15 ECTS

2.2. Oplevelses- og Eventmanagement

Udbydes som blended undervisning OG som fysisk undervisning i Køge.

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår i oplevelse- og eventbrancherne.

Læringsmål:
Viden
Den studerende skal have:

- udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for oplevelses- og eventbrancherne
- forståelse for praksis og centralt anvendt teori og metode, samt kunne forstå oplevelse og eventhvervets særlige forhold

Færdigheder
Den studerende skal kunne:

- anvende oplevelses- og eventerhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktisk niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings- og forandringsaktiviteter, herunder opstille og vælge løsningsmuligheder
- vurdere oplevelses- og eventerhvervets praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold, for dermed at kunne opstille og vælge løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere

Kompetencer
Den studerende skal kunne:

- håndtere udviklingsorienterede situationer i oplevelses- og eventerhvervet på taktisk og operationelt niveau
- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde i oplevelse- og eventerhvervets taktiske og operationelle drift
- tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer (i en struktureret sammenhæng) om drift af oplevelses- og eventvirksomheder på taktisk og operationelt niveau

ECTS-omfang:
15 ECTS

3. Prøver i valgfag

Formålet med prøver i uddannelsens fagelementer er at dokumentere, i hvilken grad den studerende opfylder de faglige mål, der er fastsat af uddannelsen og dens elementer. Alle prøver skal bestås med mindst karakteren 02. Den studerende har ret til 3 forsøg pr. prøve. Beståede prøver kan ikke tages om. Det er den studerendes ansvar at sætte sig ind i og overholde Erhvervsakademiets regler for afholdelse af prøver. Begyndelse på et uddannelseselement, semester mv. er samtidig tilmelding til de tilhørende prøver. Se den lokale del af studieordningen afsnit 8.1.4

3.1. Prøven i det valgfrie element

<u>Forudsætninger for deltagelse i prøven:</u>
Ingen

<u>Prøvens tilrettelæggelse og indhold:</u>
Mundtlig prøve med udgangspunkt i et skriftligt produkt. Alle hjælpemidler er tilladt.
Der er en intern, individuel eller gruppeprøve, efter det valgfrie element. Prøven består af 2 dele:

- Prøven er med individuel bedømmelse
  Udgangspunktet for den mundtlige del af prøven er en aflevering, som er vurderet af eksaminator og intern censor før prøven. Produktet skal være afleveret i Wiseflow senest 10 arbejdsdage inden den mundtlige prøve. Den mundtlige prøve varer 30 min. og består af følgende elementer:
- Kort oplæg fra den studerende: 5 min.
- Eksamensdialog: 20 min.

- Votering og afgivelse af karakter: 5 min.

Formkrav:
Afleveringen skal indeholde:
- En specifikation af de faglige udfordringer og problemstillinger, den studerende ønsker at fokusere på i forhold til afleveringerne (vedlagt som bilag) og i forhold til læringsmål for det valgfrie element
- Diskussion af og overvejelser om valgt teori, metode og litteratur. En kort refleksion over den studerendes faglige udvikling i det valgfrie element og hvordan den studerende forholder sig til sine ønsker om videre faglig kompetenceudvikling

Omfanget af afleveringen må maksimalt svare til 4800 – 7200 anslag (inkl. mellemrum og eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, fodnoter og litteraturliste, samt bilag).

Som bilag vedlægges to afleveringer:
- afleveringerne kan være skriftlige afleveringer, en event, prototype m.m. Alle afleveringer skal dokumenteres
- formkrav og indholdskrav til afleveringerne introduceres i begyndelsen af det valgfrie element. Hvis afleveringsfristerne ikke overholdes, kan feedback ikke forventes

Hvis en skriftlig opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat i Studieordningen), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:
Bedømmelsen er baseret på det afleverede produkt og den mundtlige eksamen.
Intern bedømmelse efter 7-trinsskalaen.
Bedømmelseskriterierne for prøven svarer til læringsmålene for det valgfrie element.
Der gives en individuel karakter og bedømmelse sker ud fra en helhedsvurdering af den skriftlige og den mundtlige præstation.

Tidsmæssig placering:
Prøven er placeret umiddelbart efter, at valgfaget er afsluttet.

ECTS-omfang:
15 ECTS

Om- og sygeprøve:
I forbindelse med om- og sygeprøve henvises til beskrivelsen af den ordinære prøve.

Den studerende har mulighed for at redigere den skriftlige del af opgavebesvarelsen, hvis omprøven skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

4. Ikrafttrædelse

Valgfagskataloget er gældende for de studerende, der skal vælge valgfag for foråret 2024.