

## FAQ for Zealands Optagelsesportal

### Hvordan logger jeg på Zealands Optagelsesportal?

- I velkomstmilen, som du modtager, når din ansøgning er registreret hos Zealand, er der et personligt link til optagelsesportalen. Det link skal du bruge for at registrere dig på optagelsesportalen.

Første gang du logger på optagelsesportalen, skal du bruge din e-mail adresse som brugernavn og det ansøgte KOT nummer som password. Herefter skal du ændre password og bruge det nye når du logger på fremover.

### Jeg har ikke modtaget en velkomstmil fra optagelsesportalen

- Der kan gå op til 24 timer fra din ansøgning er registreret hos Zealand, til du modtager din velkomstmil fra Zealands Optagelsesportal.

Du vil modtage din velkomstmil på den e-mail adresse, som du har oplyst i forbindelse med din ansøgning.

### Jeg har problemer med Nem-ID

- Du kan på følgende link finde hjælp til brug af Nem-ID: [https://www.nemid.nu/dk-da/faa\\_hjaelp\\_til\\_dit\\_nemid/](https://www.nemid.nu/dk-da/faa_hjaelp_til_dit_nemid/)

### Jeg har glemt mit password

- På Zealands Optagelsesportal kan du nulstille dit password. Gå til optagelsesportalen og klik "jeg har glemt mine login informationer". Du vil herefter få tilsendt en mail med et link til en side, hvor du kan ændre dit password.

### Hvilken e-mail adresse skal jeg bruge?

- For at logge på optagelsesportalen skal du bruge den e-mail adresse, som du oplyste i forbindelse med din ansøgning.

### Jeg har skiftet e-mail adresse

- Hvis du har ændret den e-mail adresse, som du oplyste på din ansøgning, skal du kontakte Zealand på tlf. 5076 2600 eller e-mail [zealand@zealand.dk](mailto:zealand@zealand.dk) for at informere om din nye e-mail adresse.

## Jeg kan ikke logge ind på optagelsesportalen

- Tjek at du logger på med den korrekte e-mail adresse. Du skal bruge den e-mail adresse, som du oplyste i forbindelse med din ansøgning.

Hvis du har glemt dit password, kan du nulstille det på optagelsesportalen. Gå til optagelsesportalen og klik ”jeg har glemt mine login informationer”. Du vil herefter få tilsendt en e-mail med et link til en side, hvor du kan ændre dit password.

## Hvornår og hvor får jeg svar på min ansøgning?

- Søger du om optagelse
  - via kvote 1 eller 2, får du svar på din ansøgning den 26. juli.
  - på en af de ledige pladser (som kan søges fra 26. juli), får du svar løbende frem til studie-start.
- Optages du på en af Zealands uddannelser, vil du modtage en notifikation via mail, og du vil kunne se dit optagelsesbrev på optagelsesportalen.

## Jeg har uploadet dokumentation til optagelse.dk som jeg ikke kan se på optagelsesportalen

- Der kan gå op til 24 timer før dokumenter eller ansøgninger bliver registreret hos Zealand. Så snart nye dokumenter registreres hos os, vil du modtage en mail om, at der er sket ændringer på dine ansøgninger. Du kan herefter logge ind på portalen for at se ændringerne.

## Hvad betyder farvekoderne på optagelsesportalen?

- Farvekoderne på portalen skal altid læses i sammenhæng med de små statuskoder, du finder før den lille farvede prik. Statuskoderne beskriver den præcise status på din ansøgning.
- Mens ansøgningen er under behandling, er status Gul. Når den er færdigbehandlet, skifter den til Grøn eller Rød. Grøn betyder, at du opfylder adgangskravene. Rød betyder, at du ikke opfylder adgangskravene eller har kompetencer, der kan sidestilles med adgangskravene.

## Status på min ansøgning viser stadig Gul og ”behandles”

- Zealand behandler ansøgningen så hurtigt som muligt. Der må dog forventes behandlingstid.
- Søger du om optagelse via kvote 1 eller 2, er behandlingstiden typisk længere, end hvis du søger om optagelse på ledige pladser. Derfor kan din ansøgning være markeret med Gul i lang tid.

- Opfylder du adgangskravene, ændres status til Grøn. Det er dog ikke det samme som, at du er optaget. Det bliver du først, når du modtager mail om optagelse.
- Ændres status til Rød betyder det, at du ikke opfylder adgangskravene, og heller ikke har kompetencer, der kan sidestilles med adgangskravene.

### **Jeg ønsker at annullere min ansøgning**

- Du annullerer din ansøgning på optagelse.dk

### **Jeg ønsker at søge om optagelse på flere uddannelser**

- Søger du om optagelse via kvote 1 eller 2, kan du søge andre uddannelser via optagelse.dk.
- Søger du om optagelse på ledige pladser, så sker det via ansøgningsportalen (link findes fra 26.07 på zealand.dk). Her kan du søge flere uddannelser hos os på samme tid. Husk at prioritere dine uddannelsesønsker.

### **Jeg har søgt om optagelse på én adresse, men ønsker i stedet at læse samme uddannelse på en anden adresse**

- Søger du om optagelse via kvote 1 eller 2, kan du søge optagelse på uddannelser på andre adresser via optagelse.dk.
- Søger du om optagelse på ledige pladser, så sker det via ansøgningsportalen (link findes fra 26.07 på zealand.dk). Her kan du søge flere uddannelser hos os på samme tid. Husk at prioritere dine uddannelsesønsker.

