

# Studie- ordning

(Valgfagskatalog)

Serviceøkonom

2021-2022



---

Ulla Skaarup, rektor

## Bilag til Lokal studieordning for Serviceøkonom (Valgfagskatalog)

### Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Lokale fagelementer udbudt som valgfag</b> .....	<b>2</b>
2.1. Hotel- og Restaurantmanagement.....	2
2.2. Oplevelse og Event.....	3
2.3. Servicemanagement Digitalisering af Oplevelses brancherne. (Digi-track).....	3
2.4. Sport og Event.....	4
2.5. Turismemanagement.....	5
<b>3. Prøver i valgfag</b> .....	<b>5</b>
3.1. Prøven i det valgfrie element.....	5
<b>4. Ikrafttrædelse</b> .....	<b>6</b>

## 1. Indledning

Denne del af studieordningen skal læses i sammenhæng med den nationale del af studieordningen (samt tilhørende uddannelsesbilag) og den lokale del af studieordningen. Den nationale del af studieordningen er fælles for alle udbydere af uddannelsen, mens den lokale del af studieordningen samt dette valgfagskatalog er fastsat af Zealand - Sjællands Erhvervsakademi.

## 2. Lokale fagelementer udbudt som valgfag

Valgfag skal udgøre i alt 15 ECTS af uddannelsens samlede antal ECTS. Der kan vælges mellem seks valgfag, som er beskrevet yderligere i det følgende.

### 2.1. Hotel- og Restaurantmanagement

Udbydes i Køge på engelsk

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår med gæsten som det centrale element.

Læringsmål:

*Viden*

Den studerende:

- Har udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for Hotel og restaurant erhvervet
- Skal kunne forstå praksis og centralt anvendt teori og metode samt kunne forstå hvad der kendetegner Hotel- og restauranterhvervets særlige forhold.

*Færdigheder*

Den studerende kan:

- Vurdere Hotel- og restaurantvirksomheders praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau.
- Formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere
- Anvende Hotel- og restauranterhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings og forandringsaktiviteter for at opstille og vælge løsningsmuligheder.

*Kompetencer*

Den studerende kan:

- Håndtere udviklingsorienterede situationer i Hotel- og restauranterhvervet på taktisk og operationelt niveau.
- Deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde omkring Hotel- og restaurantvirksomheders taktiske og operationelle drift.
- I en struktureret sammenhæng, kunne tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af Hotel- og restaurantvirksomheder på taktisk og operationel niveau.

ECTS-omfang:

15 ECTS

## 2.2. Oplevelse og Event

Udbydes som blended undervisning på dansk

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår i oplevelse og eventbrancherne.

Læringsmål:

*Viden*

Den studerende:

- Har udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for oplevelse og eventbrancherne
- Skal kunne forstå praksis og centralt anvendt teori og metode samt kunne forstå oplevelse og eventerhvervets særlige forhold.

*Færdigheder*

Den studerende kan:

- Anvende oplevelse og eventerhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings og forandringsaktiviteter for at opstille og vælge løsningsmuligheder.
- Vurdere oplevelse og eventerhvervets praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau.
- Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere

*Kompetencer*

Den studerende kan:

- Håndtere udviklingsorienterede situationer i oplevelse og eventerhvervet på taktisk og operationelt niveau.
- Deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde i oplevelse og eventerhvervets taktiske og operationelle drift.
- I en struktureret sammenhæng, kunne tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af oplevelses og event virksomheder på taktisk og operationel niveau.

ECTS-omfang:

15 ECTS

## 2.3. Servicemanagement Digitalisering af Oplevelses brancherne. (Digi-track)

Udbydes i Køge på engelsk

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår i oplevelsesbrancherne via digitaliseringen.

Læringsmål:

*Viden*

Den studerende:

- Har udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for oplevelsesbrancherne og den anvendte teknologi.
- Skal kunne forstå praksis og centralt anvendt teori og metode samt kunne forstå de særlige forhold for digitaliseringen af oplevelsesbranchen

### *Færdigheder*

Den studerende kan:

- Anvende oplevelsesbranchernes centrale digitale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings og forandringsaktiviteter for at opstille og vælge løsningsmuligheder.
- Vurdere oplevelsesbranchernes digitale praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau.
- Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere

### *Kompetencer*

Den studerende kan:

- Håndtere digitale udviklingsorienterede situationer i erhvervet på taktisk og operationelt niveau.
- Deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde omkring digitalisering af oplevelseserhvervene i forhold til virksomheders taktiske og operationelle drift.
- I en struktureret sammenhæng, kunne tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om digitalisering og drift af oplevelsesvirksomheder på taktisk og operationel niveau.

ECTS-omfang:

15 ECTS

## **2.4. Sport og Event**

Udbydes i Slagelse på dansk

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår i sport og eventbrancherne.

Læringsmål:

### *Viden*

Den studerende:

- Har udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for sport og eventbrancherne
- Skal kunne forstå praksis og centralt anvendt teori og metode samt kunne forstå sport og eventerhvervets særlige forhold.

### *Færdigheder*

Den studerende kan:

- Vurdere sport og eventerhvervets praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau.
- Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere
- Anvende sport og eventerhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings og forandringsaktiviteter for at opstille og vælge løsningsmuligheder.

### *Kompetencer*

Den studerende kan:

- Håndtere udviklingsorienterede situationer i sport og eventerhvervet på taktisk og operationelt niveau.
- Deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde i sport og eventerhvervets taktiske og operationelle drift.
- I en struktureret sammenhæng, kunne tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af sport og event virksomheder på taktisk og operationel niveau.

ECTS-omfang:  
15 ECTS

## **2.5. Turismemanagement**

Udbydes i Køge på engelsk

Indhold:

Det valgfrie element skaber en helhedsorienteret forståelse for det samarbejde og de transaktioner, der foregår mellem turismeaktører med destinationen som de centrale elementer.

Læringsmål:

*Viden*

Den studerende:

- Har udviklingsbaseret viden om centralt anvendt teori og metode inden for turisme erhvervet
- Skal kunne forstå praksis og central anvendt teori og metode samt kunne forstå turisme erhvervets særlige forhold.

*Færdigheder*

Den studerende kan:

- Vurdere turismevirksomheders praksisnære problemstillinger, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau.
- Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere
- Anvende turismeerhvervets centrale metoder og redskaber på operationelt og taktiske niveau til at vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske problemstillinger i forbindelse med udviklings- og forandringsaktiviteter for at opstille og vælge løsningsmuligheder.

*Kompetencer*

Den studerende kan:

- Håndtere udviklingsorienterede situationer i turisme erhvervet på taktisk og operationelt niveau.
- Deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde turisme virksomheders taktiske og operationelle drift.
- I en struktureret sammenhæng, kunne tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af turismevirksomheder på taktisk og operationel niveau.

ECTS-omfang:  
15 ECTS

## **3. Prøver i valgfag**

Formålet med prøver i uddannelsens fagelementer er at dokumentere, i hvilken grad den studerende opfylder de faglige mål, der er fastsat af uddannelsen og dens elementer. Alle prøver skal bestås med mindst karakteren 02. Den studerende har ret til 3 forsøg pr. prøve. Beståede prøver kan ikke tages om. Det er den studerendes ansvar at sætte sig ind i og overholde Erhvervsakademiets regler for afholdelse af prøver. Begyndelse på et uddannelseselement, semester mv. er samtidig tilmelding til de tilhørende prøver. Se den lokale del af studieordningen afsnit 8.1.4

### **3.1. Prøven i det valgfrie element**

Forudsætninger for deltagelse i prøven:

Ingen

Prøvens tilrettelæggelse og indhold:

Mundtlig prøve med udgangspunkt i et skriftligt produkt. Alle hjælpemidler er tilladt.

Der er én intern, individuel porteføljeprøve efter det valgfrie element. Prøven består af 2 dele:

- Synopsis (med 2 afleveringer som bilag)
- Mundtlig individuel prøve

Udgangspunktet for den mundtlige del af prøven er synopsis, som er vurderet af eksaminator og intern censor før prøven. Synopsis skal være afleveret i Wiseflow senest 10 arbejdsdage inden den mundtlige prøve. Den mundtlige prøve varer 30 min. og består af følgende elementer:

- Kort oplæg fra den studerende: 5 min.
- Eksamensdialog: 20 min.
- Votering og afgivelse af karakter: 5 min.

Formkrav:

Synopsis skal indeholde:

- En specifikation af de faglige udfordringer og problemstillinger, den studerende ønsker at fokusere på i forhold til afleveringerne (vedlagt som bilag) og i forhold til læringsmål for det valgfrie element.
- Diskussion af og overvejelser om valgt teori, metode og litteratur. En kort refleksion over den studerendes faglige udvikling i det valgfrie element og hvordan den studerende forholder sig til sine ønsker om videre faglig kompetenceudvikling
- 4800 – 7200 anslag inkl. mellemrum og eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, fodnoter, litteraturliste samt bilag). Som bilag vedlægges to afleveringer
- Afleveringerne kan være skriftlige afleveringer, en event, prototype m.m. Alle afleveringer skal dokumenteres
- Formkrav og indholds krav til afleveringerne introduceres i begyndelsen af det valgfrie element. Hvis afleveringsfristerne ikke overholdes, kan feedback ikke forventes

Hvis en skriftlig opgavebesvarelse ikke opfylder formalia (fastsat i Studieordningen), kan bedømmerne afvise opgavebesvarelsen. Hvis opgavebesvarelsen afvises, skal der ikke gives en bedømmelse, og den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Bedømmelseskriterier:

Intern bedømmelse efter 7-trinsskalaen.

Bedømmelseskriterierne for prøven svarer til læringsmålene for det valgfrie element.

Der gives en individuel karakter og bedømmelse sker ud fra en helhedsvurdering af den skriftlige og den mundtlige præstation.

Tidsmæssig placering:

Prøven er placeret umiddelbart efter, at valgfaget er afsluttet.

ECTS-omfang:

15 ECTS

Om- og sygeprøve:

Samme grundlag som 1. forsøg. Den studerende skal individuelt udarbejde en ny synopsis, hvis omprøve skyldes at tidligere forsøg ikke er bestået.

#### **4. Ikrafttrædelse**

Valgfagskatalogen er gældende for de studerende, der skal vælge valgfag for efteråret 2021.