





## Serviceøkonom

Få job inden for:

- Hotel- og restaurantmanagement
- Turismemanagement
- Oplevelsesøkonomi
- Servicemanagement
- Kystturisme

Serviceøkonom er for dig, der vil planlægge, koordinere og lede serviceydelser og oplevelser i private eller offentlige virksomheder.

Du sørger for, at kunder og gæster får en god oplevelse, så virksomheden bevarer sit gode omdømme og øger sin indtjening. Det kan også være dig, der planlægger og gennemfører events og oplevelser.

Serviceøkonomer arbejder indenfor mange forskellige brancher og virksomheder, f.eks. turismevirksomheder, hoteller, restauranter, oplevelses- og forlystelsesparker, museer, eventbureauer, professionelle sportsklubber og festivaller.

Jobbet som serviceøkonom indeholder planlægning og levering af de serviceydelser, som kunder og gæster tilbydes. Nogle typiske jobtitler for serviceøkonomer er eventmanager, eventplanlægger, projektleder, servicemanager, receptionschef, servicerådgiver, coach, servicekoordinator, supervisor, restaurantchef, food- and beveragechef, salgskordinator og iværksætter.

På Zealands afdeling i Køge kan du specialisere dig i oplevelser indenfor digitale oplevelselementer, Event samt Turisme, Hotel & Restaurant.

På Zealands afdeling i Slagelse kan du specialisere dig i oplevelser indenfor sport og event.

### **Blended Learning**

Du kan også tage uddannelsen som Blended Learning – en fleksibel studieform, som kombinerer undervisning online med tilstedeværelsesundervisning. Indholdet og niveauet i uddannelsen er det samme som på den almindelige serviceøkonomuddannelse. Den fysiske

undervisning finder sted i Køge én dag hver anden uge. Desuden skal du være tilstede i introduktionsforløbet, og i din praktikperiode skal du være i den virksomhed, du har en aftale med.

### Hvis du får lyst til at lære mere?

Som Serviceøkonom kan du bygge videre på din erhvervsakademiuddannelse med en Top-Up Bachelor i Innovation og Entrepreneurship. Den tager 1½ år.

Nogle universiteter og professionshøjskoler tilbyder meritforløb eller merit for nogle fag fra akademiuddannelser, så du på sigt kan gøre din erhvervsakademiuddannelse til en bacheloruddannelse. Dermed slipper du for at starte forfra, men kan nøjes med at supplere med yderligere fag eller gå i dybden med de fag, du allerede har fra din erhvervsakademiuddannelse.

---

### Hvordan ansøger du?

Læs mere om ansøgningskriterier, ansøgningsfrister, åbent hus m.m. i vores **FAQ**.

### Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål omkring uddannelsen kan du kontakte vores optagelseskontor på telefon 5076 2830 — eller pr. mail: [optag@zealand.dk](mailto:optag@zealand.dk)

---

### Uddannelsens indhold

#### Uddannelsens indhold

Serviceøkonom er en 2-årig erhvervsakademiuddannelse. Som en del af uddannelsen kommer du i praktik i 10-12 uger enten i Danmark eller i udlandet.

Uddannelsen består af en obligatorisk del, som er fælles for alle studerende og et valgfag. I den obligatoriske del af undervisningen lærer du om:

#### Service og oplevelser

Her får du viden om, service- og oplevelsesbranchens praksis og udvikling. Du arbejder med kundefærd og markedsforhold og lærer at udvikle teknikker inden for værtsskab og serviceoplevelser.

#### Forretningsforståelse

Du lærer om alle de mange forhold, som er nødvendige for at kunne drive en virksomhed, bl.a. økonomi, markedsforhold og ledelse. Temaet giver dig kompetencer til at analysere virksomhedens økonomiske situation.

#### Samarbejde og relationer

På dette tema lærer du om kommunikations- og ledelsesformer, og du træner evnen til at kommunikere professionelt i forskellige kulturer.

#### Forretningsudvikling

Her arbejder du med en forretningsidé, som du selv bestemmer dig for. Du skal inddrage og koordinere elementer fra de tre forrige temaer for at kunne lykkes. Dette tema minder om "Løvens Hule", hvor du vil blive udfordret på det strategiske, salgsmæssige, økonomiske og

ledelsesmæssige felter blot for at nævne nogle få.

### **Job og karriere**

Du lærer at forstå din egen arbejdsidentitet og får en forståelse for, hvordan du kan indgå i serviceerhvervets mangfoldighed og udnytte de muligheder, sektoren tilbyder.

Valgfaget gennemføres på uddannelsens 2. semester, og her kan du specialisere dig indenfor følgende områder:

- Hotel, restaurant og turisme
- Oplevelse og event
- Sport og event

### **Studieordning**

- Serviceøkonom3 - 2022
- Tillæg gældende for studerende optaget før sommer 2022 -
- Serviceøkonom - 2021
- Serviceøkonom - 2021- Valgfagskatalog
- Serviceøkonom (vinter) - 2021
- Serviceøkonom (vinter) - Valgfagskatalog - 2021
- Serviceøkonom (sommer) - 2020
- Serviceøkonom (sommer) - 2020 (Valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2020
- Serviceøkonom (vinter) - 2020 (valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2019
- Serviceøkonom (sommer) - 2019
- Serviceøkonom (vinter) - 2018
- Serviceøkonom (sommer) - 2018
- Serviceøkonom - 2017
- Serviceøkonom - 2016
- Serviceøkonom - 2015
- Serviceøkonom - 2014
- Serviceøkonom - 2013

### **Adgangskrav**

Følgende giver adgang til uddannelsen:

- Studentereksamen (STX), højere forberedelseseksamen (HF), højere handelseksamen (HHX), højere teknisk eksamen (HTX) eller EUX – alle med enten erhvervsøkonomi C, virksomhedsøkonomi C eller matematik C
- En af erhvervsuddannelserne: detailhandel med specialer, handelsuddannelse med specialer, gastronom (med specialer), detailslagter (med specialer), kontoruddannelse med specialer, kontoruddannelse generel, eventkoordinator (trin 2), bager (trin 2),

konditor (trin 2), tjener (trin 2) eller receptionist

- Anden erhvervsuddannelse af mindst 3 års varighed suppleret med de specifikke adgangskrav: erhvervsøkonomi C eller virksomhedsøkonomi C eller matematik C

Fag, som er specifikke adgangskrav, skal være bestået.

### **Bemærk!**

Hvis du har et udenlandsk adganggrundlag skal du dokumentere, at du har bestået Studieprøven og alle dens delelementer, for at kunne blive optaget på dansksprogede uddannelser på Zealand. Såfremt du på anden måde kan dokumenter dansk på et tilsvarende niveau som ovennævnte, kan du bede om en individuel vurdering.

Hvis du er fra et andet nordisk land og dansk, norsk eller svensk indgik i din adgangsgivende eksamen, skal du normalt ikke tage en danskprøve.

### **Praktik**

Alle fuldtidsuddannelser på Zealand indeholder en obligatorisk praktikperiode på mellem 10 og 40 uger.

Praktikperiodens varighed og placering varierer afhængigt af uddannelsen, men som hovedregel ligger praktikken på det sidste semester af uddannelsen, og bliver efterfulgt af dit afsluttende projekt.

[Læs mere](#)

### **SU**

Når du læser på en videregående fuldtidsuddannelse hos Zealand, kan du søge om SU.

[LÆS MERE OM SU HER](#)

### **Transportrabat**

Studerende på videregående uddannelser (som er godkendt til SU) kan få rabat på abonnementskort til bus og tog i Danmark.

[Læs mere om transportrabat her](#)

---

<b>Titel</b>	Serviceøkonom
<b>Niveau</b>	Akademi (EAK)
<b>Varighed</b>	2 år
<b>ECTS point</b>	120
<b>Sprog</b>	Dansk
<b>Studiestart</b>	September Februar

**Steder**

Bredahlsgade 1, 4200  
Slagelse  
Lyngvej 21, 4600 Køge

**Lignende uddannelser**

Administrationsøkonom  
Logistikøkonom

---

